

# Vielfalt in Perfektion

## auch bei der Einführung eines ERP-Systems

Das ERP-System Navision sollte an die spezifischen Anforderungen der PAPSTAR Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG angepasst werden. Dabei waren die einzelnen Unternehmensbereiche zu koordinieren und eine kompetente Kommunikation mit dem Softwareanbieter zu garantieren. Diese Aufgabe übernahm die Dr. Kuhl Unternehmensberatung GmbH & Co. KG. Durch ihr zentrales, externes Projektmanagement konnten die Belange der einzelnen Bereiche objektiv eingebracht und Termine gehalten werden.

„Wir wussten, dass die Einführung eines ERP-Systems außerordentlicher Ressourcen bedarf und äußerst komplex ist. Deshalb haben wir uns für ein externes Projektmanagement entschieden.“

Preis und Leistung stehen bei



Dr. Jochen Kuhl in einem ausgewogenen Verhältnis. Stets wurde schnell und flexibel reagiert.

Wir konnten das System zeitnah einführen und sind sehr zufrieden mit dem Ergebnis.“

Gregor Falke,  
Prokurist / Leiter EDV / Logistik,  
PAPSTAR  
Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG



# PAPSTAR

**Gegründet:** 1979

**Niederlassungen:** europaweit agierend mit eigenen Vertriebsgesellschaften in Österreich, Niederlande, Spanien, Frankreich, Schweden, Italien, Slowenien, Polen sowie offizielle Vertriebspartner in der Schweiz sowie Kroatien

**Mitarbeiter:** über 2.200 Mitarbeiter europaweit

**Angebot:** Einer der Marktführer für verbraucherorientierte Sortimentskonzepte in Europa.

Mehr als 7.000 Produkte werden in den Basis-Produktgruppen Einmalgeschirr und Serviceverpackungen, Verpackungsmittel, Hygieneprodukte, gedeckter Tisch, Haushaltshelfer, De-koartikel und -zubehör sowie Papeterie geführt.

Das Unternehmen verfügt über 70.000 Palettenstellplätze und ein vollautomatisiertes Hochregallager im Logistikzentrum Kall. Pro Tag werden durchschnittlich 2.500 Palettenbewegungen durchgeführt

**Philosophie:** Vielfalt in Perfektion.



### Ablauf des Projektes:

- Erstellung Lastenheft
- Koordination Fachabteilungen / Anbieter
- Aufgabenverwaltung
- Zentrale Projektsteuerung
- Lückenlose Dokumentation

\_Wir managen Projekte.

\_Wir digitalisieren Prozesse.

\_Wir setzen Strategien um.

Dr. Kuhl Unternehmensberatung  
GmbH & Co. KG  
Schmiedewiese 1  
37181 Hardegsen

Tel. 05505 – 2922  
post@DK-UB.de

### Die Aufgabenstellung

PAPSTAR, mit seinen über 7.000 Produkten und europaweitem Vertriebsnetz, hatte die Einführung eines ERP-Systems beschlossen und sich für Navision entschieden. Navision ist eine Business-Management-Lösung, die mittelständischen Unternehmen hilft, fundierte Geschäftsentscheidungen zu treffen.

Das ERP-System beinhaltet einen Pool von umfassenden Funktionen für Produktionsplanung, Handel, die Einbindung der Vertriebskette, das Finanzmanagement, Kundenbindungsmaßnahmen und die Unternehmensanalyse.

Aufgrund dieser vielfältigen Funktionalitäten war es notwendig, bei der internen Umsetzung und Anpassung an spezifische Belange von PAPSTAR, einem kompetenten Partner das Projektmanagement zu übertragen. Diese Aufgaben übernahm die Dr. Kuhl Unternehmensberatung.

Gemeinsam mit PAPSTAR wurden die inhaltlichen und technischen Anforderungen an das System definiert.

Dabei waren folgende Unternehmensbereiche involviert:

- Rechnungswesen
- Anlagenbuchhaltung
- Kassensysteme
- Zeitwirtschaft
- Lohn & Gehaltswirtschaft
- Umsetzung eines Ladensystems in Frankreich

### Das Vorgehen

Nach einem Kickoff-Meeting, bei dem die Situation innerhalb von PAPSTAR analysiert wurde, begleitete Dr. Jochen Kuhl die beteiligten Mitarbeiter bei den Workshops zur Festlegung der Anforderungen und Änderung interner Prozesse.



Ziel war, die Software so anzupassen, dass sie allen involvierten Bereichen gerecht wurde. Die verbale Umsetzung dieser Notwendigkeiten und die Kommunikation mit dem Softwareanbieter war wesentlicher Bestandteil der Aufgabenstellung für die Unternehmensberatung.

Um dem Anspruch sechs verschiedener Bereiche gerecht zu werden, wurden regelmäßige interne Projektabstimmungsmeetings eingeführt, die von den Mitarbeitern der Unternehmensberatung auch moderiert wurden. So war eine objektive Bewertung garantiert.

Aus diesen Meetings und weiteren Abstimmungen wurde eine Aufgabenverwaltung in Form einer wöchentlich kontrollierten To-Do-Liste entwickelt.



Um noch schneller und effizienter zu arbeiten, stellte die Unternehmensberatung die Infrastruktur für einen Sharepoint zur Verfügung, von dem aus das Projekt zentral gesteuert wurde:

- Alle Projektmitglieder konnten von überall auf das System zugreifen.
- Alle Dokumente, Protokolle, Anforderungskataloge etc. wurde zentral abgelegt und waren für alle Mitglieder zugänglich.
- Alle Dokumente wurden direkt vom Sharepoint bearbeitet und der Änderungsprozess lückenlos dokumentiert.

### Das Ergebnis

Die langjährige Erfahrung der Unternehmensberatung bei der Einführung von Softwareprojekten zahlte sich auch darin aus, auftretende Probleme mit dem Softwareanbieter zeitnah lösen und die Anpassungen der Software effektiv umsetzen zu können.

Die involvierten PAPSTAR-Mitarbeiter waren von Terminverwaltung und Projektkoordination entlastet, so dass der Einführungsprozess reibungslos und termingetreu realisiert und das Tagesgeschäft störungsfrei weiterlaufen konnte. Der Produktivstart von Navision erfolgte pünktlich.